

(บทความพิเศษ)

แนวทางการออกแบบรายวิชาการบริหารการสื่อสารและการทำงานร่วมกันด้วยเครื่องมือ Cloud-Based แห่งศตวรรษที่ 21 ผ่านระบบ Thai MOOCs

*สิริรัตน์ มัชณิมาติลักษ์, **พศ.สุพล พรหมมาพันธุ์

*สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ, **อาจารย์ประจำสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีปทุม

Abstract : Guideline to Design the Course Communication and Collaboration Management with Cloud-Based Tools of 21st Century via Thai MOOCs System

*Sirirat Mutchimadilok, **Asst. Prof. Supon Phrommaphan

*Advisors, Department of Business Computer, **Department of Business Computer,

School of Information Technology, Sripatum University, Bangkok, Thailand

Email: supon.ph@spu.ac.th

Today's technology has changed dramatically. The instructor must design the course in each course to be open to modern for support the learning of students at any time. The learner needs to learn something new which changes to the era as well. The important point is that the interest of learners in the content of the 21st century lesson is only 20-30 minutes. Since of the year 1966, Sripatum University participated in the National Open Educational System (Thai Massive Open Online Course: Thai MOOCs). It is one of the first higher education institutions in Thailand to conduct high quality online teaching to open educational opportunities for all those who are interested in studying, whether students, students and the general public. They can access Internet technology anytime, anywhere, without any restrictions through the thaimooc.org website.

In March, 2016, the School of Information Technology Sripatum University have designed the course Communication Management and Collaboration with Cloud-Based Tools of 21st Century to enhance the daily use (21st Century Tools for effective Management Communication and Collaboration in Everyday Life). Thai MOOCs were successfully completed in April of the same year to give students more choices in their studies.

Keywords : Cloud-Based, Thai MOOCs, Collaboration, Online, Video Conference

Royal Thai Air Force Medical Gazette, Vol. 64 No. 1 January - April 2018

บทคัดย่อ

ปัจจุบันเทคโนโลยีได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้สอนต้องออกแบบการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชาให้เปิดกว้าง ทันสมัย เพื่อรองรับการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ตลอดเวลา ล้วนผู้เรียนเองก็มีความต้องการที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ซึ่งเปลี่ยนไปตาม บุคลิกนัยด้วยเห็นแก่ ประเด็นที่สำคัญคือความสนใจของผู้เรียนต่อเนื้อหาบทเรียนในศตวรรษที่ 21 นั้นแล้วอยู่ที่ 20 - 30 นาที เท่านั้น โดยตั้งแต่ปี พ.ศ. 2559 มหาวิทยาลัยศรีปทุม ได้เข้าร่วมโครงการระบบการศึกษาแบบเปิดแห่งชาติ (Thai Massive Open Online Course: Thai MOOCs) ซึ่งเป็นหนึ่งในสถาบันอุดมศึกษาแรก ๆ ของประเทศไทยที่ดำเนินการสอนออนไลน์

แบบคุณภาพสูง เพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้ทุกคนที่สนใจได้เข้ามาศึกษา latter เรียนไม่ว่าจะเป็นนักเรียน นักศึกษาและประชาชน ทั่วไป โดยที่พิพากษาสามารถเข้าเรียนผ่านเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตได้ทุกที่ทุกเวลาโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ มาเป็นข้อจำกัด ผ่านทาง เว็บไซต์ thaimooc.org

ในเดือนมีนาคม ปี พ.ศ. 2559 ทางคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยคริสต์ปุ่ม ได้ออกแบบรายวิชาการบริหาร การสื่อสารและการทำงานร่วมกัน ด้วยเครื่องมือ Cloud-Based แห่งศตวรรษที่ 21 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ชีวิตประจำวัน (21st Century Tools for effective Management Communication and Collaboration in Everyday Life) และ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ Thai MOOCs เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ในเดือนเมษายน นี้เปิดเรียน เพื่อให้ผู้เรียน มีทางเลือกในการเรียนเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ : คลาวด์เบส, ไทยมือ, การทำงานร่วมกัน, ออนไลน์, การประชุมผ่านจอภาพวิดีโอ

ปัจจุบันการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ หรือ อีเลิร์นนิ่ง (e-Learning) ได้รับความนิยมเป็นอย่างมาก เพราะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียนได้ทุกที่ทุกเวลา และสามารถย้อนกลับมาเรียนย้อนหลังได้หลายรอบ

ศ.ดร. ณอมพร (ตันพิพัฒน์) เลาหจรัสแสง จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้ให้คำจำกัดความของการจัดการเรียนการสอนออนไลน์เอาไว้ 2 ลักษณะ คือ ลักษณะแรก e-Learning หมายถึง การเรียนเนื้อหา หรือสารสนเทศ สำหรับการสอนหรือการอบรม ซึ่งใช้การนำเสนอโดยวิวัฒนาการภาพพิมพ์ ผสมผสานเก็บการใช้ภาพเคลื่อนไหว วิดีทัฟฟ์ และเสียง โดยอาศัยเทคโนโลยีของเว็บ (Web Technology) ในการถ่ายทอดเนื้อหา รวมทั้งให้เทคโนโลยีการจัดการคอร์ส (Course Management System) ในการบริหารจัดการงานสอนต่าง ๆ ส่วนลักษณะที่สอง e-Learning คือ การเรียนในลักษณะได กีได ซึ่งใช้การถ่ายทอดเนื้อหาผ่านทางอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องคอมพิวเตอร์ เครือข่ายอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต เอ็กซ์ทารเน็ต หรือลัญญาณโทรศัพท์ ลัญญาณดาวเทียม⁽¹⁾

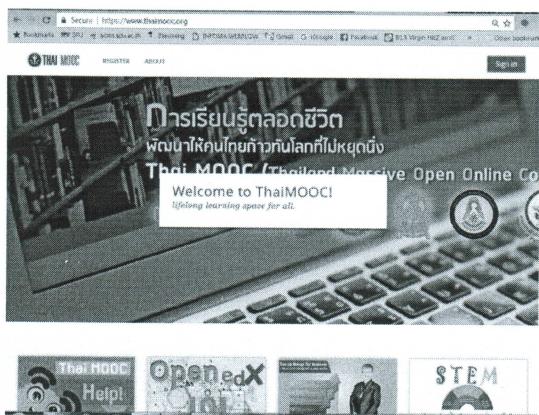
สำหรับโครงการการเรียนการสอนออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชนแห่งชาติ (Thai Massive Open Online Course: Thai MOOCs) อยู่ภายใต้การดูแลร่วมระหว่าง 3 หน่วยงานภายใต้ลักษณะคือ (1) โครงการมหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย (Thailand Cyber University - TCU) หน่วยงานภายใต้สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งจะเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานเพื่อให้เกิดการจัดการเรียนการสอนที่ได้มารถฐานการศึกษา ดูแลเพื่อให้มีการจัดเก็บประวัติ และการเทียบโอนผลการเรียนรู้ได้ (2) สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานภายใต้กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (3) กระทรวงเทคโนโลยี-สารสนเทศและการสื่อสาร หน่วยงานเหล่านี้จะร่วมกันจัดการระบบตั้งแต่โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี ระบบเครือข่าย

โปรแกรมระบบจัดการเรียนรู้ และการจัดการเรียนการสอน โดยมีสถาบันการศึกษาและหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมกันพัฒนา รายวิชา และจัดการเรียนการสอนต่อไป โดยมีวัตถุประสงค์ คือ (1) เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย ที่มีระบบซอฟต์แวร์ รองรับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOC platform) ที่มีระบบฐานข้อมูลผู้เรียน ประวัติการเรียนและหน่วยกิตสะสม (Credit Bank and credit transfer) พร้อมระบบการถ่ายโอนหน่วยกิต และระบบคลังข้อสอบ (2) เพื่อพัฒนามาตรฐานและแนวปฏิบัติ การจัดการเรียนการสอนและการประกันคุณภาพการศึกษา ระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOCs) (3) เพื่อสร้างความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย ในการพัฒนาและหรือจัดแปลง ลักษณะคือ (4) ให้แก่ผู้เรียนรู้ที่มีความสำคัญตอบสนองเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ให้อยู่ในรูปแบบคอร์สware ในระบบเปิด (open courseware) เพื่อนำมายัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOCs) (4) เพื่อจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOCs) และเป็นต้นแบบการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระบบเปิดของประเทศไทย (5) เพื่อศึกษาวิจัยสภาพแนวทางปฏิบัติ ที่ดี มีประสิทธิภาพและคุณภาพในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOCs) (6) เพื่อส่งเสริม เผยแพร่ ฝึกอบรม ให้แก่ผู้เรียนรู้ในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ครู อาจารย์ ใช้ประโยชน์จากคอร์สware ในระบบเปิด (Open courseware) และประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชน (MOOCs) เพื่อช่วยให้ผู้ที่ทำงาน ประชาชน นักเรียน นิสิต นักศึกษา มีทางเลือกในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ และลดภาระค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาทั้งระบบ (7) เพื่อเป็นฐานการศึกษาวิจัย เพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ของคณาจารย์ นักวิจัยนิสิต นักศึกษาด้านครุศาสตร์ ศึกษาศาสตร์⁽²⁾

ด้วยรูปแบบการเรียนการสอนปัจจุบัน อาจทำให้ นักศึกษาไม่สามารถให้เวลาในการเรียนการสอนได้เต็มที่ จึงได้นำทางลือในการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพ และลดภาระเรื่องค่าใช้จ่ายในการศึกษา มาประกอบการเรียนรู้ ตลอด 24 ชั่วโมง ดังนั้น เครื่องมือที่เป็น “ตัวช่วยในการเรียนรู้ ตลอดชีวิต” ของผู้เรียนที่มีความใฝ่รู้กุคน คือ Thai MOOC ซึ่งช่วยสนับสนุนและขยายโอกาสทางการศึกษาให้กับคนไทย ได้เรียนรู้ฟรีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ที่ไหน เวลาใดก็ได้ เรียนเพื่อเสริมความรู้ เรียนเพื่อสะสมผลการเรียน เพียบโอน หน่วยกิต หรือเรียนเพื่อพัฒนาการทำงาน มาพุดคุย ศึกษาและ แลร์นประสบการณ์เพื่อพัฒนาเหล่งเรียนรู้ของประเทศไทย ร่วมกัน⁽³⁾

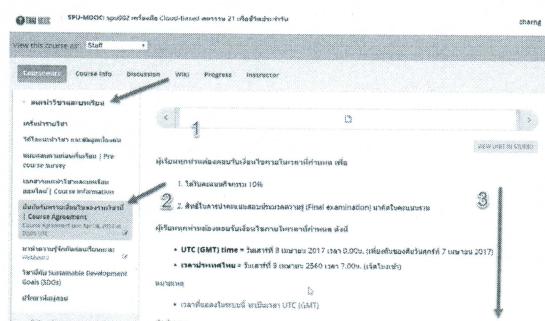
สำหรับการเริ่มนั้นเรียนในรายวิชาต่าง ๆ ของ Thai MOOC นั้น ผู้เรียนจะต้องทำการลงทะเบียนเรียนที่เว็บไซต์ www.thaimooc.org โดยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ คือ

1. เข้าสู่ระบบ Thai MOOC เพื่อเลือกรายวิชา ที่ต้องการศึกษาและทำการลงทะเบียนเรียน



รูปภาพที่ 1 การออกแบบหน้าเว็บ thaimooc.org

2. เข้าสู่หน้าเรียน และยอมรับข้อตกลงในการเรียน โดยผู้สอนจะดำเนินการซึ่งแจ้งข้อมูลรายละเอียดต่าง ๆ ผ่าน รายวิชาที่เรียน



หลักสูตรและการสอนออนไลน์ชีววิทยา

6. สำหรับเข้าใจในหลักสูตรที่เน้นการสอน สำหรับนักศึกษา สำหรับนักเรียน แม้กระทั่งบุคคลทั่วไปของชาติ และจะนำไปดำเนินการได้จริงๆ สำหรับเข้าใจในหลักสูตรที่เน้นการสอน สำหรับนักศึกษา สำหรับนักเรียน แม้กระทั่งบุคคลทั่วไปของชาติ

7. เพื่อเป็นการสนับสนุนให้เข้าใจในหลักสูตรที่เน้นการสอน สำหรับนักศึกษา สำหรับนักเรียน แม้กระทั่งบุคคลทั่วไปของชาติ และจะนำไปดำเนินการได้จริงๆ สำหรับเข้าใจในหลักสูตรที่เน้นการสอน สำหรับนักศึกษา สำหรับนักเรียน แม้กระทั่งบุคคลทั่วไปของชาติ

เข้าใจในหลักสูตรที่เน้นการสอน สำหรับนักศึกษา สำหรับนักเรียน แม้กระทั่งบุคคลทั่วไปของชาติ และจะนำไปดำเนินการได้จริงๆ สำหรับเข้าใจในหลักสูตรที่เน้นการสอน สำหรับนักศึกษา สำหรับนักเรียน แม้กระทั่งบุคคลทั่วไปของชาติ



รูปภาพที่ 2 หน้าจอการรับทราบเงื่อนไขการเข้าเรียน

3. ผู้เรียนทุกท่านต้องตอบรับเงื่อนไข ภายใต้เวลา ที่กำหนด เพื่อ

3.1 ได้รับคะแนนกิจกรรม 10 %

3.2 สิทธิในการนำคะแนนครอบประมูลความรู้ (Final Examination) นำมาคิดในคะแนนรวม ผู้เรียนทุกท่าน ต้องตอบรับเงื่อนไขภายใต้เวลาที่กำหนด ดังนี้

UTC (GMT) time = วันเสาร์ที่ 8 เมษายน 2560

เวลา 0.00 น. (เที่ยงคืนของคืนวันคุกร์ที่ 7 เมษายน 2017)

เวลาประเทศไทย = วันเสาร์ที่ 8 เมษายน 2560

เวลา 7.00 น. (เจ็ดโมงเช้า)

3.3 รายวิชานี้ เปิดสอนและทำการให้คำแนะนำแบบ ออนไลน์ 100 % โดยมีอัตราส่วนของคะแนนดังนี้

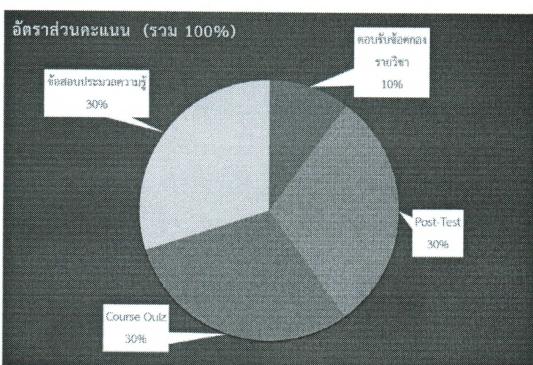
10 % จากการตอบรับเงื่อนไขของ รายวิชานี้

30 % จากการทำ Post-Test ในทั้ง 10

ชั่วโมงการเรียนรู้

30 % จากการทำ Course Quiz

30% จากการทำ ข้อสอบประเมิน ความรู้ (ออนไลน์)



ตอบรับข้อทดสอบรายวิชา	ทำครั้งเดียว
Post-Test	10% ทำได้ถึงก่อนสอบประเมินความรู้ 5 ข้อ / 10 ข้อไม่เรียนรู้ (บท) = 50 ข้อ
Course Quiz	30% ทำได้ถึงก่อนวันสุดท้ายของรายวิชา 30 ข้อ (ทำได้ข้อสุด 3 ครั้ง)
สอบประเมินความรู้	30% ทำได้ถึงก่อนวันสอบประเมินความรู้ 50 ข้อปรนัย ในเวลา 60 นาที (1 ครั้ง) ทำได้หลังจาก ข้อมูลเรียนรู้ (บท) ที่ 10

รูปภาพที่ 3 หน้าจอรายละเอียดการรับทราบเงื่อนไขการเข้าเรียน

4. ผู้เรียนเมื่อหน้าที่ในงานของตนอยู่เรียนวิชานี้ ดังนี้
 - 4.1 เข้าเรียนออนไลน์ภายใต้ชื่อและเวลาที่กำหนด
 - 4.2 คึกคักเนื้อหาการเรียนรู้หลัก จากวิธีทั้งนี้ประจำชั่วโมงการเรียนรู้อย่างครบถ้วน
 - 4.3 คึกคักเนื้อหาการเรียนรู้เสริม จากลิงค์ประกอบการเรียนรู้ประจำชั่วโมงการเรียนรู้
 - 4.4 ทำการทดสอบก่อนเรียน (Pre-test) และคำถามหลังเรียนทุกชั่วโมงการเรียนรู้ (Post-test) อย่างครบถ้วน
 - 4.5 ร่วมกิจกรรมในกระดานสนทนาของทุก ๆ ชั่วโมงการเรียนรู้อย่างครบถ้วน
 5. ผู้เรียนทุกคนต้องดำเนินการทำแบบสอบถามก่อนเรียน เพื่อเก็บข้อมูลผู้เรียน
 6. การดำเนินการเรียนโดยดูวิดีโอ และดำเนินการตามกิจกรรมทุกชั่วโมงการเรียนรู้ให้มีอกกัน จำนวน 10 ชั่วโมงการเรียนรู้
 7. การดำเนินกิจกรรมหลังจากการเรียน ผู้เรียนต้องทำแบบทดสอบหลังเรียนเพื่อเก็บคะแนน และกิจกรรมตามตอบในส่วนของคำ답สุมของประลองปัญญา
 8. ผู้เรียนต้องดำเนินกิจกรรมในการทำแบบทดสอบหลังเรียนเพื่อเก็บคะแนน 30 %
 9. เมื่อสิ้นสุดการเรียน จำนวน 10 ชั่วโมงการเรียนรู้ และนักศึกษาดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว นักศึกษาสามารถทำ Course Quiz
 10. เมื่อสิ้นสุดการเรียน จำนวน 10 ชั่วโมงการเรียนรู้ และนักศึกษาดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว นักศึกษาสามารถทำแบบสอบถามประเมินความรู้ (Final Exam) จำนวน 30 %
 11. เมื่อสิ้นสุดการเรียน นักศึกษาดำเนินการทำแบบสอบถามหลังเรียนและสามารถพิมพ์เอกสารใบบันทึกผลการเรียน หากผู้เรียนทำคะแนนได้เกิน 70 %

รูปภาพที่ 4 หน้าจอแบบสำรวจหลังเรียน

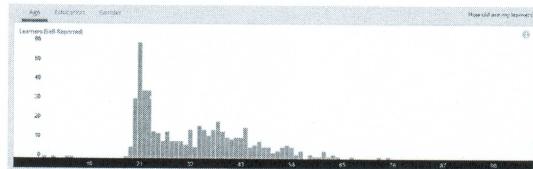
12. ระหว่างเรียน ผู้เรียนสามารถดูความก้าวหน้าของผลการเรียนได้ตลอดเวลาในเมนู Progress

รูปภาพที่ 5 หน้าจอ Progress

13. เมื่อผู้เรียนดำเนินการเรียนรู้ได้ตามเงื่อนไข สามารถพิมพ์ไปประกาศนียบัตรได้

14. ระบบ Thai MOOCs ในส่วนผู้สอนสามารถกำหนดคุณภาพ และประเมินผลการเรียนการสอนผ่านระบบได้ ในส่วนการติดต่อกับผู้เรียนสามารถใช้อีเมลในการติดต่อ กันเป็นรายคน และเป็นกลุ่มได้

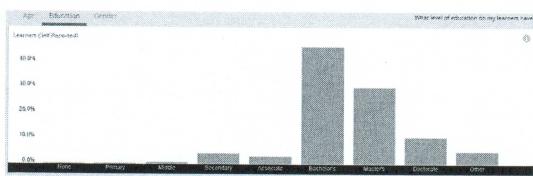
15. สถิติและผลการเรียนรู้



รูปภาพที่ 6 แผนภาพจำแนกอายุผู้เรียน

จากแผนภาพ จำนวนผู้ลงทะเบียน 555 คน เพศหญิง 44.7 % เพศชาย 54.9 % และไม่ระบุเพศ 0.4 %

อายุเฉลี่ยของผู้เรียน = 31 ปี เมืองเป็น 39.1 % ของผู้เรียน อายุห้อยกว่า 25 ปี 35.6 % ของผู้เรียน อายุระหว่าง 26-40 ปี และ 25.3 % ของผู้เรียน อายุมากกว่า 41 ปี

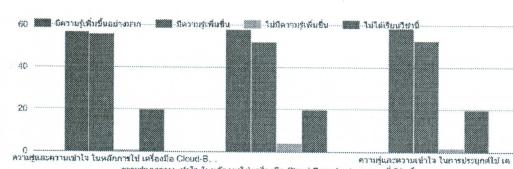


รูปภาพที่ 7 แผนภาพจำแนกภาระศึกษาผู้เรียน

จากภาพที่ 17 วุฒิการศึกษาก่อนเรียน 49.2 % ของผู้เรียน จะการศึกษาระดับปริญญาตรี 40.7 % ของผู้เรียน มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรี 5.1 % ของผู้เรียน มีการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี

ภูมิศาสตร์ของผู้เรียนมีผู้ลงทะเบียนเรียนจาก 7 ประเทศ 90 % ของผู้เรียนอยู่ในประเทศไทย ประเทศไทยอัน ๗ เช่น สิงคโปร์ สาธารณรัฐเชก อาเซอร์เบยาน ลาว มาเลเซีย และไม่ระบุประเทศ

สรุปผลการเรียน จำนวนผู้เรียนที่มีปฏิสัมพันธ์ = 385 คน (69 % ของผู้ลงทะเบียน) จำนวนผู้เรียนมีคะแนน = 311 คน (56 % ของผู้ลงทะเบียน) จำนวนผู้ได้คะแนนเกิน 70 % (ผ่านตามเกณฑ์) = 128 (23 % ของผู้ลงทะเบียน และ 41 % ของผู้มีคะแนน)



รูปภาพที่ 8 แบบสอบถามหลังเรียนแสดงว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีความรู้เพิ่มขึ้นและเพิ่มขึ้นอย่างมาก

โดยสรุปการจัดการเรียนการสอน MOOCs หรือ Massive Open Online Course อันเป็นการพัฒนาหลักสูตร การเรียนการสอนออนไลน์ที่เน้น “ระบบเปิด” อนุญาตให้ทุกคน เข้าถึงเนื้อหาได้อย่างเสรี และยังรองรับการเข้าถึงได้พร้อม ๆ กันจำนวนมาก ผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยอาจารย์ผู้สอนสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการในการสอนได้อย่างเสมอ โดยให้สอดคล้องกับวิชาเรียนปกติของนักศึกษาได้ หรืออาจปรับรูปแบบการเรียนการสอนเป็น Flipped Classroom ได้ต่อไปในอนาคต

ระบบ MOOCs นั้นเป็นการเรียนระยะสั้นที่ช่วยเหลือในเรื่องของบทเรียนที่สนใจแบบเฉพาะด้าน อีกทั้งยังช่วยเหลือในเรื่องของแบรนด์ของสถาบันการศึกษาให้เกิดเป็นชื่อเสียงต่อคนที่สนใจในเรื่องความโดดเด่นของวิชาเฉพาะที่ สอนผ่านระบบ MOOCs ทั้งยังเพิ่มความยืดหยุ่น และ เปิดตลาดใหม่ในเรื่องของการพัฒนานวัสดุการสอนในสายอาชีพ เพิ่มเติมได้นอกเหนือจากนักเรียน หรือนักศึกษาในสถาบัน การศึกษา และเป็นการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืน⁽⁴⁾ เนื่องจากในทศวรรษที่ผ่านมาโลกมีประสบการณ์การเติบโตของเมืองต่าง ๆ ทั่วโลกอย่างที่ไม่เคยปรากฏมาก่อน ในปี พ.ศ. 2558 มีประชากรประมาณ 4 พันล้านคนหรือร้อยละ 54 ของประชากรโลกอาศัยอยู่ในเมืองและคาดว่าตัวเลขดังกล่าวจะเพิ่มขึ้นเป็นประมาณ 5 พันล้านคนในปี 2573 ในขณะเดียวกัน ก็ต้องมีการปรับปรุงการเรียนการสอนให้ทันสมัยที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ง่าย

นอกจากนี้ Margaryan ยังได้กล่าวสรุปเกี่ยวกับเทคโนโลยีที่ว่า MOOCs ส่วนใหญ่ทำคะแนนได้ไม่ดีในหลักเกณฑ์การออกแบบการสอนส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม MOOCs ส่วนใหญ่ทำคะแนนได้ดีในการจัดระเบียบและการนำเสนอเนื้อหาหลักสูตร ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่าแม้ว่า MOOCs ส่วนใหญ่จะได้รับการบรรจุอย่างตี แต่คุณภาพการออกแบบการเรียนการสอนของพวกเขาตาม เราระบุ ความหมายสำหรับการปฏิบัติและแนวคิดสำหรับการวิจัยในอนาคต⁽⁵⁾

ข้อเสนอแนะการเรียนรู้

Thai MOOCs สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนได้อย่างดี โดยเน้นผู้เรียนที่สามารถเข้าเรียน และต้องการหาความรู้ได้ตลอดเวลา ไม่ว่าอยู่ที่ใด เกลาได้อาจารย์ผู้สอนสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างบทเรียน

เพื่อการเรียนการสอนเสริมในชั้นเรียนได้ รศ.ดร. จินตวีร์ คล้ายสังข์ ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำวิจัยในด้านนี้ไว้ว่า (1) ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมขยายกลุ่มตัวอย่างไม่ได้จำกัดเฉพาะด้านครุศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ เพื่อการพัฒนาเหล่งทั่วพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชน และสำหรับด้านอื่น ๆ ต่อไป (2) ควรนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปออกแบบและพัฒนาเหล่งทั่วพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับมหาชนด้านครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์ต่อไป⁽⁶⁾

ความคืบหน้าเกี่ยวกับ Thai MOOC ณ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2560 จากผลงานเรียนบทความของ ทัศนีย์ แซลลิม ได้รายงานว่า มีรายวิชามากกว่า 150 วิชา ทั้งที่มีลักษณะเป็น cMOOC คือมีความยืดหยุ่นสำหรับผู้เรียน ซึ่งจะเรียนเมื่อไหร่ก็เรียนได้ และ xMOOC คือมีกรอบกติกาในการเรียนที่ชัดเจน เช่น เวลาเปิดปิดรายวิชา ที่คล้ายกับภาคการศึกษาในโรงเรียนหรือมหาวิทยาลัย รายวิชาของ Thai MOOC มีความหลากหลายห้องสังคมศาสตร์ วิชาศาสตร์ และมนุษยศาสตร์ เช่น การวางแผนกลยุทธ์การพัฒนาทุนนยนต์เพื่อการศึกษาคลังข้อมูลและการจัดทำเหมืองข้อมูล หลักพยาบาลผู้สูงอายุ กล่าวไปวิทยา การถ่ายภาพรังสีทางหันตกรรม สถารอพชุมชน การบัญชีเพื่อการจัดการและการจัดการทางการเงิน หลักเศรษฐศาสตร์เกษตร การใช้ภาษาอังกฤษพื้นฐาน และอื่น ๆ อีกหลายวิชา⁽⁷⁾

โดยสรุปจากข้อมูลเนื้อหาในเว็บไซต์ปัจจุบัน เราจะเห็นได้ว่า มีอาจารย์ผู้สอนจากสถาบันการศึกษาทั่วประเทศเข้าไปใช้กันเป็นจำนวนมาก เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ โดยมีเนื้อหารายวิชาที่บรรจุอยู่จำนวน 240 รายวิชา ซึ่งไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะด้านครุศาสตร์ และศึกษาศาสตร์เท่านั้น เช่น รายวิชา กัญามายาญา, คณิตศาสตร์, มนุษย์และสิ่งแวดล้อม, ภาษาอังกฤษ, สังคมศาสตร์, บัญชี, เศรษฐศาสตร์, การวิจัย, การขนส่ง, สุขภาพ, เทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่สำหรับธุรกิจ เป็นต้น

บรรณานุกรม

1. ณอนอมพร (ตันพิพัฒน์) เลาหจรัสแสงมศ.ดร., การเรียนการสอนแบบออนไลน์ (e-Learning), (Cite 2018, May 16) Available from <https://banthitablog.wordpress.com>
2. Stephen Downes. The MOOC Guide, (Cite 2017, June 6) Available From [https://sites.google.com/site/themoocguide/.](https://sites.google.com/site/themoocguide/)
3. การพัฒนาวิชา และจัดการเรียนการสอนออนไลน์บนระบบ OPEN EDX (Cite 2017, June 1) Available from <https://www.thaimooc.org>.
4. Sustainable Development Goals, United Nations (Cite 2016, December 6) Available from United <https://sustainabledevelopment.un.org/sdgs>.
5. Margaryan, Anoush, Bianco, Manuela, Littlejohn. (2015). Allison Instructional quality of Massive Open Online Courses (MOOCs) (Computers & Education ,2015). (Cite 2018, May 23) Available From <http://oro.open.ac.uk/46374/>
6. จินตวีร์ คล้ายสังข์. รศ.ดร. (2556). MOOCs PEDAGOGY: จากร OWC, OER สู่ MOOC เครื่องมือเพื่อการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนยุคดิจิทัล. การประชุมวิชาการระดับชาติด้านอีเลิร์นนิ่ง ประจำปี 2556. (Cite 2018, May 16) Available from <https://www.tci-thaijo.org/index.php/Veridian-E-Journal>
7. ทัศนีย์ แซลลิม, Thai MOOC ก้าวสำคัญของการศึกษาเพื่อคนทุกคน, (Cite 2018, May 23) Available from https://www.tkpark.or.th/tha/articles_detail/332/Thai-MOOC